

Prot. N. 53/N4 del 06/05/2022

AVVISO DI SELEZIONE, PER TITOLI ED EVENTUALE COLLOQUIO, PER L'ASSUNZIONE A TEMPO DETERMINATO PER SOSTITUZIONE DI MATERNITA' DI UN ADDETTO HELP DESK.

Premesso che

il CISIA è un Consorzio di 56 Atenei Statali, operante secondo la disciplina dell'in-house providing nei confronti dei propri consorziati ed ha l'incarico di sviluppare servizi nel campo dell'orientamento e dell'accesso al sistema universitario e inoltre è stato individuato come soggetto realizzatore del progetto ORIENTAZIONE;

VISTI:

- la legge del 7 agosto 1990, n. 241, e successive modificazioni e integrazioni, disciplina i procedimenti amministrativi ed il diritto di accesso ai documenti amministrativi;
- la legge 10 aprile 1991, n. 125, garantisce pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro;
- il D.P.C.M. 7 febbraio 1994, n. 174, disciplina l'accesso dei cittadini degli Stati membri dell'Unione Europea ai posti di lavoro presso le amministrazioni pubbliche;
- il D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, recante il testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa, disciplina la formazione, il rilascio, la tenuta e la conservazione, la gestione, la trasmissione di atti e documenti da parte di organi della pubblica amministrazione, nonché la produzione di atti e documenti agli organi della pubblica amministrazione;
- l'art. 35, comma 3 e 5ter del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165, e successive modifiche ed integrazioni, indica le norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche;
- il Regolamento (Ue) 2016/679 (GDPR);
- il D.Lgs. 19/08/2016 n. 175 recante "Testo unico in materia di Società a partecipazione pubblica", emanato nell'ambito della riforma della P.A. ed integrato dal D.Lgs. 16 giugno 2017, n. 100;
- lo Statuto del Consorzio Interuniversitario Sistemi integrati per l'Accesso, di seguito CISIA, approvato il 21 gennaio 2010 e successive modifiche ed integrazioni;
- il "Regolamento per il reclutamento del personale" approvato con delibera del Consiglio Direttivo del 26 febbraio 2019;
- il bilancio di previsione 2022 approvato dall'Assemblea dei Consorziati in data 29 aprile 2022 ed il relativo budget assegnato al personale;
- il D.Lgs. 26 marzo 2001 n. 151 Testo Unico delle disposizioni legislative in materia di tutela e sostegno della maternità e della paternità;
- il provvedimento del Direttore del CISIA n. 14/P/2022 del 06/05/2022 con il quale si determina di procedere alla pubblicazione del presente avviso di selezione.

Si rende noto che

per garantire il mantenimento degli standard di servizio, in considerazione della normativa a tutela della maternità e della paternità, il CISIA ricerca una figura professionale nel reparto Help Desk come sostituzione di maternità. Il contratto decorrerà dalla prima data utile successiva al 16 maggio 2022 e sarà attivo per tutta la durata dell'assenza per maternità della lavoratrice sostituita.

La selezione sarà svolta mediante valutazione dei curricula delle figure in possesso dei requisiti di ammissione e tramite eventuali colloqui.

L'inquadramento contrattuale sarà del 4° livello del CCNL del commercio.

1) REQUISITI PER L'AMMISSIONE ALLA SELEZIONE

Per l'ammissione alla selezione è richiesto il possesso dei seguenti requisiti:

- a) titolo di studio: diploma di scuola media secondaria. Coloro che hanno conseguito il titolo di studio all'estero devono dichiarare l'avvenuto riconoscimento di equipollenza al titolo di studio italiano in applicazione della normativa vigente;
- b) non avere riportato condanne penali o interdizione o altre misure che escludano la costituzione del rapporto di impiego;
- c) non essere esclusi dall'elettorato politico attivo;
- d) idoneità fisica all'impiego al quale si riferisce la selezione;
- e) non essere stati destituiti, dispensati o licenziati dall'impiego presso una pubblica amministrazione per persistente insufficiente rendimento o di non essere cessati con provvedimento di licenziamento o destituzione a seguito di procedimento disciplinare o di condanna penale o di non essere stati dichiarati decaduti da altro pubblico impiego per averlo conseguito mediante la produzione di documenti falsi o viziati da invalidità insanabile o di non avere subito una condanna penale, che in base alla normativa vigente, preclude l'instaurazione di un rapporto di lavoro con la pubblica amministrazione.

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della domanda.

Il mancato possesso di uno o più dei requisiti previsti dal presente avviso preclude la possibilità di partecipare alla selezione.

2) CONOSCENZE RICHIESTE

Il candidato dovrà avere:

- ottima conoscenza degli applicativi office e dell'utilizzo dei browser di accesso alla rete;
- buona conoscenza della lingua inglese;
- almeno una delle seguenti esperienze o conoscenze maturate:
 - esperienza e/o conoscenza del tema "orientamento scolastico/universitario";
 - assistenza alla clientela di processi e servizi (help desk, front office, back office);
 - esperienze maturate nell'ambito di attività che prevedono una forte relazione con il pubblico
 - conoscenza del sistema universitario italiano

A parità di curricula e fatti salvi i requisiti minimi richiesti, saranno ritenuti elementi prioritari le seguenti esperienze e/o conoscenze:

- migliore conoscenza della lingua inglese;
- conoscenze di altre lingue straniere

3) DOMANDA E TERMINE DI PRESENTAZIONE

La domanda di ammissione da chi intende concorrere per la posizione dovrà essere:

- sottoscritta e redatta secondo il modello allegato al presente avviso;
- corredata da curriculum vitae ed eventuale lettera di presentazione;
- corredata da copia leggibile di un documento di identità.

Dal curriculum vitae dovrà comunque emergere:

- il possesso del titolo di studio richiesto;
- le conoscenze (tutto o parte) di quanto sopra dettagliato comprese le eventuali esperienze valutate come prioritarie dal CISIA;
- l'eventuale esperienza lavorativa maturata
- le ulteriori richieste in tema di conoscenza di applicativi e propensioni lavorative

Chi desidera concorrere potrà inoltre predisporre una lettera di presentazione di non più di una cartella (non più di 600 parole) in cui mettere in evidenza in particolare i motivi della partecipazione alla selezione, le proprie aspirazioni personali ed il perché ritiene di essere la figura idonea a ricoprire la posizione offerta.

La domanda, con i relativi allegati, dovrà essere indirizzata al CISIA - Consorzio Interuniversitario Sistemi Integrati per l'Accesso, Via Malagoli 12 – 56124 PISA e pervenire **entro le ore 13:00 del 20 maggio 2022** pena esclusione dalla procedura esclusivamente tramite PEC all'indirizzo selezioniciasia@pec.it.

Non sarà ritenuto valido l'invio della domanda da casella di posta elettronica semplice/ordinaria anche se indirizzata all'indirizzo di posta elettronica certificata di cui sopra.

Sarà cura di chi partecipa alla selezione verificare l'avvenuta consegna della domanda inviata tramite l'utilizzo della posta PEC verificando la ricezione delle ricevute di accettazione e consegna.

Il CISIA non assume responsabilità in caso di impossibilità di apertura dei file.

È esclusa ogni altra forma di presentazione o trasmissione della domanda.

N.B. IMPORTANTE

Entro la medesima data, e a seguito della presentazione della propria domanda, chi desidera partecipare alla selezione dovrà procedere alla compilazione del modulo presente a questo link; <https://forms.office.com/r/nYuA3qF9VH>

Si può accedere al modulo anche scansionando il presente QRCode.



N.B. I partecipanti riportino in modo coerente all'interno del modulo i dati rilevabili dal curriculum vitae

4) MODALITÀ DI ESPLETAMENTO DELLA SELEZIONE

La valutazione dei titoli presentati è affidata ad una commissione appositamente costituita, composta da tre membri nominata dal Direttore del Consorzio.

Le domande, con i relativi curricula pervenuti, saranno oggetto di comparazione attraverso compilazione di una sintetica scheda da parte della nominata commissione.

In caso di riscontrata necessità si potrà procedere ad eventuale colloquio che potrebbe essere svolto su tutto o parte dei seguenti aspetti

- le principali attività e le modalità con cui il consorzio si rivolge all'esterno;
- sulle conoscenze e competenze ritenute necessarie per l'assunzione della nuova figura anche tramite prove tecniche;
- su quanto dichiarato dai partecipanti in sede di presentazione del curriculum vitae anche con un approfondimento sulle motivazioni.

In caso di necessità, ovvero per un eccessivo numero di domande la commissione si riserva di effettuare una preselezione delle figure partecipanti ammesse.

In tal caso, dopo il termine di scadenza per la presentazione della domanda verrà data idonea comunicazione sul sito internet del Consorzio.

L'eventuale prova preselettiva, che si svolgerà in ogni caso da remoto con le modalità che saranno comunicate, consisterà nella somministrazione di un test di carattere teorico/pratico su argomenti afferenti alla presente selezione e/o di natura psico/attitudinale sull'idoneità a ricoprire la posizione offerta.

Le figure partecipanti con curriculum non ritenuti idonei alla posizione da ricoprire non saranno chiamate ad eventuali fasi successive di valutazione.

Le figure selezionate per l'eventuale colloquio verranno convocati tramite messaggio di posta elettronica all'indirizzo PEC indicato da ciascuno nella domanda di candidatura.

Non verranno effettuate convocazioni o comunicazioni telefoniche.

Il CISIA si riserva la possibilità di non procedere alla selezione qualora le figure partecipanti e i relativi curricula non dovessero rispettare sia i requisiti minimi che quelli aggiuntivi descritti.

5) VALIDITA' DELLA GRADUATORIA

Al termine della procedura di valutazione la commissione esaminatrice predispone la graduatoria finale di merito sulla base dei punteggi individuali ottenuti relativamente ai titoli e al colloquio.

6) NOMINA DELLA FIGURA VINCITRICE

Il rapporto di lavoro sarà costituito mediante stipula del contratto di lavoro a tempo pieno e determinato, secondo quanto previsto dal Contratto Collettivo Nazionale delle imprese del settore commercio e terziario - confesercenti.

I vincitori saranno sottoposti ad un periodo di prova come previsto dal CCNL sopra indicato.

La persona selezionata che senza giustificato motivo non assume servizio entro il termine assegnato è considerata decaduta a tutti gli effetti.

7) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, si informa che il Consorzio, in qualità di titolare del trattamento, procede al trattamento dei dati dei partecipanti esclusivamente per le finalità di seguito indicate, nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali. I dati personali e quelli eventualmente appartenenti alle categorie particolari (come, ad esempio, l'informazione relativa all'appartenenza a categorie protette), sono trattati dal Consorzio al fine esclusivo di dare esecuzione alla procedura di selezione.

I dati sono conservati solo per il periodo necessario a dare esecuzione alla procedura di selezione, salvi obblighi di ulteriore conservazione previsti per legge.

I nominativi degli ammessi alle diverse fasi del processo di selezione e la graduatoria finale saranno pubblicati sul sito CISIA per la durata prevista dalla normativa (Art. 19 D.lgs. 33/2013 e Linee Guida ANAC approvate con determinazione n. 1134 del 08/11/2017).

I partecipanti alla selezione possono esercitare i diritti riconosciuti dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, tra cui il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione o opposizione al trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, nei limiti di cui agli artt. 15-21 del Regolamento.

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora la figura partecipante alla selezione ritenga che il trattamento che lo riguarda violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, ha diritto di proporre reclamo al Garante italiano per la protezione dei dati personali ovvero all'autorità di controllo dello Stato membro UE in cui risiede abitualmente, lavora ovvero del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

Per l'esercizio dei suoi diritti, può rivolgersi al titolare del trattamento, inviando una comunicazione al seguente recapito: privacy@cisiaonline.it.

Il Consorzio ha designato il proprio Responsabile della Protezione dei Dati che può essere contattato per tutte le questioni relative al trattamento dei propri dati personali e all'esercizio dei propri diritti, al seguente riferimento: lavinia.vizzoni@hotmail.it.

8) RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Ai sensi di quanto disposto dall'art.5 della l. 7 agosto 1990, n.241, il responsabile del procedimento di cui al presente bando è il responsabile dell'Unità Affari Legali, avv. Ida Di Crosta.

9) NORMA DI RINVIO

Per quanto non espressamente previsto dal presente bando, valgono, in quanto applicabili, le disposizioni previste dalla normativa vigente in materia.

10) PUBBLICITÀ

Il presente avviso è pubblicato e diffuso secondo i seguenti canali:

- sul sito del CISIA alla pagina <https://www.cisiaonline.it/area-tematica-cisia/amministrazione-trasparente/selezione-del-personale/>
- servizio job placement dell'Università di Pisa
- tramite il canale LinkedIn aziendale

All.to

A. fac simile domanda

Il Direttore del CISIA
Ing. Giuseppe Forte