

Prot. N.148/N5 del 22/11/2022

AVVISO DI SELEZIONE, PER TITOLI ED EVENTUALE COLLOQUIO, PER IL RECLUTAMENTO CON CONTRATTO DI LAVORO A TEMPO DETERMINATO DI N. 4 RISORSE PER L'UNITÀ ORGANIZZAZIONE E SERVIZI DI ASSISTENZA UTENTI

Premesso che

il CISIA è un Consorzio di 59 Atenei Statali, operante secondo la disciplina dell'in-house providing nei confronti dei propri consorziati ed ha l'incarico di sviluppare servizi nel campo dell'orientamento e dell'accesso al sistema universitario;

VISTI:

- la legge del 7 agosto 1990, n. 241, e successive modificazioni e integrazioni, disciplina i procedimenti amministrativi ed il diritto di accesso ai documenti amministrativi;
- la legge 10 aprile 1991, n. 125, garantisce pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro;
- il D.P.C.M. 7 febbraio 1994, n. 174, disciplina l'accesso delle persone cittadine degli Stati membri dell'Unione Europea ai posti di lavoro presso le amministrazioni pubbliche;
- il D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, recante il testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa, disciplina la formazione, il rilascio, la tenuta e la conservazione, la gestione, la trasmissione di atti e documenti da parte di organi della pubblica amministrazione, nonché la produzione di atti e documenti agli organi della pubblica amministrazione;
- l'art. 35, comma 3 e 5ter del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165, e successive modifiche ed integrazioni, indica le norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche;
- il Regolamento (Ue) 2016/679 (GDPR);
- il D.Lgs. 19/08/2016 n. 175 recante "Testo unico in materia di Società a partecipazione pubblica", emanato nell'ambito della riforma della P.A. ed integrato dal D.Lgs. 16 giugno 2017, n. 100;
- lo Statuto del Consorzio Interuniversitario Sistemi integrati per l'Accesso, diseguito CISIA, approvato il 21 gennaio 2010 e successive modifiche ed integrazioni;
- il "Regolamento per il reclutamento del personale" approvato con delibera del Consiglio Direttivo del 26 febbraio 2019;
- il bilancio di previsione 2022 approvato dall'Assemblea dei Consorziati in data in data 29 aprile 2022 ed il relativo budget assegnato al personale;
- il provvedimento del Direttore del CISIA n. 42 del 21 novembre 2022 con il quale si determina di procedere alla pubblicazione del presente avviso di selezione.

Si rende noto che

per potenziare il proprio organico, il CISIA ricerca 4 persone capaci di supportare il consorzio nelle attività e nei servizi di Help Desk, con contratto a tempo determinato della durata di 12 mesi, eventualmente trasformabile in contratto a tempo indeterminato.

La selezione sarà svolta mediante valutazione dei curricula delle persone che si candideranno in possesso dei requisiti di ammissione ed eventuale colloquio di quelle ritenute più idonee.

L'inquadramento contrattuale previsto è del 4° livello del CCNL del commercio.

1) REQUISITI PER L'AMMISSIONE ALLA SELEZIONE

Per l'ammissione alla selezione è richiesto il possesso dei seguenti requisiti:

- a) titolo di studio: diploma di scuola media secondaria. Coloro che hanno conseguito il titolo di studio all'estero devono dichiarare l'avvenuto riconoscimento di equipollenza al titolo di studio italiano in applicazione della normativa vigente;
- b) non avere riportato condanne penali o interdizione o altre misure che escludano la costituzione del rapporto di impiego;
- c) non essere persone escluse dall'elettorato politico attivo;
- d) idoneità fisica all'impiego al quale si riferisce la selezione;
- e) non essere persone:
 - destituite, dispensate o licenziate dall'impiego presso una pubblica amministrazione per persistente insufficiente rendimento;
 - cessate con provvedimento di licenziamento o destituzione a seguito di procedimento disciplinare o di condanna penale;
 - state dichiarate decadute da altro pubblico impiego per averlo conseguito mediante la produzione di documenti falsi o viziati da invalidità insanabile;
 - che hanno subito una condanna penale, che in base alla normativa vigente, preclude l'instaurazione di un rapporto di lavoro con la pubblica amministrazione.

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della domanda.

Il mancato possesso di uno o più dei requisiti previsti dal presente avviso preclude la possibilità di partecipare alla selezione.

2) CONOSCENZE E COMPETENZE RICHIESTE

È indispensabile che chi si candida abbia maturato almeno 12 mesi, anche non continuativi, in attività che prevedono una forte relazione con il pubblico. E preferibilmente una delle seguenti esperienze:

- nell'assistenza alla clientela di processi e servizi di assistenza telefonica e/o tramite ticketing mail (front office, back office);
- aver lavorato nel sistema universitario in forma diretta o indiretta.

Si richiedono inoltre le seguenti competenze:

competenze linguistiche

- ottima conoscenza della lingua italiana;
- buona conoscenza della lingua inglese;

competenze digitali

- ottima conoscenza dei principali browser Internet (installazione e uso Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari);
- padronanza di piattaforme di video conferenza (ZOOM, Microsoft Teams, Google Meet...);
- ottima conoscenza dei sistemi operativi Windows e Mac OS;
- ottima conoscenza del pacchetto Office;
- ottima conoscenza di strumenti di condivisione in cloud

competenze trasversali

- capacità di lavorare sotto pressione in momenti di picco lavorativo
- ottime capacità comunicative scritte e orali
- propensione al lavoro in team;
- propensione all'apprendimento continuo

A parità di curricula e fatti salvi i requisiti minimi richiesti, saranno ritenuti elementi prioritari nell'ordine presentato le seguenti conoscenze e/o titoli:

- conoscenza della lingua francese;
- conoscenza della lingua cinese;
- conoscenza della lingua spagnola;
- titolo di studio universitario;
- conoscenza di altre lingue straniere (diverse da quella obbligatoria e da quelle prioritarie sopra indicate).

Le persone che si candidano riportino opportunamente nel curriculum tutti gli elementi sopra richiamati.

3) DOMANDA E TERMINE DI PRESENTAZIONE

La domanda di ammissione alla selezione dovrà essere:

- sottoscritta e redatta secondo il modello allegato al presente avviso;
- corredata da curriculum vitae ed eventuale lettera di presentazione;
- corredata da copia leggibile di un documento di identità.

Dal curriculum vitae dovrà comunque emergere:

- il possesso del titolo di studio richiesto;
- le conoscenze (tutto o parte) di quanto sopra dettagliato comprese le eventuali esperienze
- valutate come prioritarie dal CISIA;

- l'eventuale esperienza lavorativa maturata
- le ulteriori richieste in tema di conoscenza di applicativi e propensioni lavorative

Chi desidera concorrere potrà inoltre predisporre una lettera di presentazione di non più di una cartella (non più di 600 parole) in cui mettere in evidenza in particolare i motivi della partecipazione alla selezione, le proprie aspirazioni personali ed il perché ritiene di essere la figura idonea a ricoprire la posizione offerta.

La domanda, con i relativi allegati, dovrà essere indirizzata al CISIA - Consorzio Interuniversitario Sistemi Integrati per l'Accesso, Via Malagoli 12 – 56124 PISA e pervenire entro le ore 13:00 del 7 dicembre 2022 pena esclusione dalla procedura esclusivamente tramite pec all'indirizzo selezioniciasia@pec.it;

Non sarà ritenuto valido l'invio della domanda da casella di posta elettronica semplice/ordinaria anche se indirizzata all'indirizzo di posta elettronica certificata di cui sopra.

Sarà cura di chi partecipa alla selezione verificare l'avvenuta consegna della domanda inviata tramite l'utilizzo della posta PEC verificando la ricezione delle ricevute di accettazione e consegna. Il CISIA non assume responsabilità in caso di impossibilità di apertura dei file.

È esclusa ogni altra forma di presentazione o trasmissione della domanda.

4) MODALITÀ DI ESPLETAMENTO DELLA SELEZIONE

La valutazione dei titoli presentati è affidata ad una commissione appositamente costituita, composta da almeno tre membri nominata dal Direttore del Consorzio.

Le domande, con i relativi curricula pervenuti, saranno oggetto di comparazione attraverso compilazione di una sintetica scheda da parte della nominata commissione.

In caso di necessità si potrà procedere ad eventuale colloquio che potrebbe essere svolto su tutto o parte dei seguenti aspetti:

- le principali attività e le modalità con cui il consorzio si rivolge all'esterno; sulle conoscenze e competenze ritenute necessarie per l'assunzione della nuova figura anche tramite prove tecniche;
- su quanto dichiarato dai partecipanti in sede di presentazione del curriculum vitae anche con un approfondimento sulle motivazioni.

In caso di necessità, ovvero per un eccessivo numero di domande la commissione si riserva di effettuare una preselezione delle figure partecipanti ammesse.

In tal caso, dopo il termine di scadenza per la presentazione della domanda verrà data idonea comunicazione sul sito internet del Consorzio.

L'eventuale prova preselettiva, che si svolgerà in ogni caso da remoto con le modalità che saranno

comunicate, consisterà nella somministrazione di un test di carattere teorico/pratico su argomenti afferenti alla presente selezione e/o di natura psico/attitudinale sull'idoneità a ricoprire la posizione offerta.

Le figure partecipanti con curriculum non ritenuti idonei alla posizione da ricoprire non saranno chiamate ad eventuali fasi successive di valutazione.

Le persone selezionate per l'eventuale colloquio **saranno convocate tramite messaggio di posta elettronica all'indirizzo PEC** indicato nella domanda di candidatura.

Non verranno effettuate convocazioni o comunicazioni telefoniche.

Il CISIA si riserva la possibilità di non procedere alla selezione qualora le figure partecipanti e i relativi curricula non dovessero rispettare i requisiti indicati nel presente avviso.

5) VALIDITÀ DELLA GRADUATORIA

Al termine della procedura di valutazione la commissione esaminatrice predispone la graduatoria finale di merito sulla base dei punteggi individuali ottenuti per titoli e colloquio.

6) NOMINA DEL VINCITORE/DELLA VINCITRICE

Il rapporto di lavoro sarà costituito mediante stipula del contratto di lavoro a tempo pieno e determinato, per un periodo di 12 mesi, secondo quanto previsto dal Contratto Collettivo Nazionale delle imprese del settore COMMERCIO E TERZIARIO - CONFESERCENTI.

I vincitori e/o le vincitrici saranno sottoposti ad un periodo di prova come previsto dal CCNL sopra indicato. Chi non assume servizio senza giustificato motivo entro il termine assegnato è considerato decaduto a tutti gli effetti.

7) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, si informa che il Consorzio, in qualità di titolare del trattamento, procede al trattamento dei dati dei partecipanti esclusivamente per le finalità di seguito indicate, nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali. I dati personali e quelli eventualmente appartenenti alle categorie particolari (come, ad esempio, l'informazione relativa all'appartenenza a categorie protette), sono trattati dal Consorzio al fine esclusivo di dare esecuzione alla procedura di selezione.

I dati sono conservati solo per il periodo necessario a dare esecuzione alla procedura di selezione, salvi obblighi di ulteriore conservazione previsti per legge.

I nominativi degli ammessi e/o delle ammesse alle diverse fasi del processo di selezione e la graduatoria finale saranno pubblicati sul sito CISIA per la durata prevista dalla normativa (Art. 19 D.lgs. 33/2013 e Linee Guida ANAC approvate con determinazione n. 1134 del 08/11/2017).

Le persone che partecipano alla selezione possono esercitare i diritti riconosciuti dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, tra cui il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione o opposizione al trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, nei limiti di cui agli artt. 15-21 del Regolamento.

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora le persone che partecipano alla selezione ritenessero che il trattamento che le riguarda violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, hanno diritto di proporre reclamo al Garante italiano per la protezione dei dati personali ovvero all'autorità di controllo dello Stato membro UE in cui risiedono abitualmente, lavorano ovvero del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

Per l'esercizio dei suoi diritti, può rivolgersi al titolare del trattamento, inviando una comunicazione al seguente recapito: privacy@cisialonline.it.

Il Consorzio ha designato il proprio Responsabile della Protezione dei Dati, che può essere contattato, per tutte le questioni relative al trattamento dei propri dati personali e all'esercizio dei propri diritti, al seguente riferimento: lavinia.vizzoni@hotmail.it

8) RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Ai sensi di quanto disposto dall'art.5 della l. 7 agosto 1990, n.241, la persona responsabile del procedimento di cui al presente bando è la responsabile dell'Unità Affari Legali, Ida Di Crosta.

9) NORMA DI RINVIO

Per quanto non espressamente previsto dal presente bando, valgono, in quanto applicabili, le disposizioni previste dalla normativa vigente in materia.

10) PUBBLICITÀ

Il presente avviso è pubblicato e diffuso secondo i seguenti canali:

- sul sito del CISIA alla pagina <https://www.cisialonline.it/area-tematica-cisia/amministrazione-trasparente/avvisi-di-selezione-cisia-consorzio-interuniversitario-sistemi-integrati-per-l'accesso/>;
- servizio *job placement* dell'Università di Pisa;
- diffusione via *LinkedIn*.

All.to

A. fac simile domanda

Il Direttore del CISIA

Ing. Giuseppe Forte

