



Mattia Gusella, MBA

Data e luogo di nascita: □□□

Residenza: □□□

Contatti: □□□

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Director, Global Engagement Office

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA [06/2020 – Attuale]

- Supporto alla *governance* e agli Organi di Ateneo nell'elaborazione e nello sviluppo di politiche di internazionalizzazione
- Coordinamento di 31 unità di personale organizzate in due settori *Recruitment* (4 FTE), *Admission & Welcome* (9) e una *Project Unit International Desk* (18)
- Supporto alla Dirigente nella predisposizione del budget annuale e gestione di un budget operativo di +3.3M €
- Sviluppo strategia di *branding* e *marketing* internazionale finalizzata a promuovere l'Ateneo e la sua offerta formativa, attraverso eventi fieristici, rappresentanti, strumenti digitali (portali tematici, social networks, etc.)
- Sviluppo e gestione rapporti con le rappresentanze diplomatiche e le scuole italiane all'estero
- Coordinamento procedure di selezione degli studenti internazionali (pre-valutazione e valutazione) (**n° immatricolati x2.8**)
- Coordinamento servizi di accoglienza per gli studenti internazionali, anche esternalizzati (*International Housing Office, Servizio Accoglienza Ospiti Stranieri e Sportello Anagrafe Sanitaria*)
- Sviluppo e coordinamento di attività di supporto didattico agli studenti internazionali durante l'intero *student journey*
- Gestione programmi di borse di studio ed esoneri dalla contribuzione in favore di studenti internazionali su fondi di Ateneo o in collaborazione con enti finanziatori nazionali (MAECI) e internazionali (ie. *Colfuturo, Conahcyt, Pronabec*, etc.)
- Coordinamento organizzazione eventi internazionali e delegazioni di ospiti internazionali
- Coordinamento di attività a supporto di studenti e studiosi a rischio (rifugiati, richiedenti asilo, etc.)
- Coordinamento attività *Latin America Desk* e *China Desk* (fino a 02/2024)
- Conduzione analisi di mercato e redazione reportistica su politiche e tendenze di sviluppo dell'Istruzione Superiore a livello globale

Head of International Recruitment – Global Engagement Office

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA [04/2019 – 02/2022]

- Sviluppo strategia *branding* e *marketing* internazionale finalizzata a promuovere l'Ateneo e la sua offerta formativa
- Sviluppo contenuti in lingua in inglese del portale di Ateneo (utenza internazionale)
- Sviluppo e coordinamento rete di rappresentanti che promuovono localmente l'Ateneo in oltre 30 paesi
- Coordinamento partecipazioni ad eventi fieristici finalizzati alla promozione dell'Ateneo
- Progettazione e sviluppo attività promozionali online (portali tematici, social networks, etc.)
- Sviluppo e gestione rapporti con le rappresentanze diplomatiche e le scuole italiane all'estero
- Progettazione e conduzione analisi di mercato per aumentare l'attrattività dell'Ateneo (**n° applications x5**)
- Monitoraggio quote di mercato dell'Ateneo, utilizzando i principali database nazionali e internazionali (MUR, *Unesco, OECD*)
- Conduzione ricerche e redazione di report su politiche e tendenze di sviluppo dell'Istruzione Superiore a livello globale

Partnerships Manager – International Office

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA [05/2016 – 03/2019]

- Project Manager del Programma di Eccellenza *Erasmus Mundus Joint Master Degree in Sustainable Territorial Development*
Gestione, contabilità e rendicontazione di un finanziamento europeo di 2.5M €
Coordinamento attività dei partner internazionali e supervisione dell'implementazione congiunta delle attività
Sviluppo strategia di marketing e implementazione di attività promozionali (**n° applications x3**)
- Supervisione implementazione di 6 Programmi di Eccellenza *Erasmus Mundus Joint Master Degree* (*TPTI, MEDFOR, SUTROFOR, SUFONAMA, NUPHYS, PLANTHEALTH*)
- Supporto e consulenza per lo sviluppo e l'implementazione di partnerships strategiche (titoli doppi/congiunti)

- Supporto e consulenza per la redazione di progetti *Erasmus+ Key Action 1 (Mobility) e Key Action 2 (Capacity Building e Strategic Partnerships)*
- Conduzione ricerche e redazione di report su tematiche riguardanti politiche e trend di sviluppo dell'Istruzione Superiore a livello globale (Studenti internazionali, Docenti internazionali, Corsi in lingua veicolare, Ranking internazionali, etc.)

International Mobility Coordinator – International Office

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA [04/2014 – 04/2016]

- Gestione ed implementazione programmi di mobilità studentesca (*Erasmus+ KA103/KA107, Swiss European Mobility Programme, Coimbra Group SEN, Accordi Bilaterali*)
- Supervisione e gestione della mobilità e dell'accoglienza degli studenti *Incoming (n° studenti +40%)*
- Sviluppo e gestione rapporti con università internazionali europee e non-europee
- Organizzazione *Welcome Week* di Ateneo
- Monitoraggio processi di implementazione dei programmi di mobilità
- Analisi, elaborazione e reportistica dei questionari di *customer satisfaction*

ATTIVITA' DI CONSULENZA

Queen Mary University of London [03/2018 – 09/2018]

Committente: Vice-President for International – Prof. Colin Grant

Incarico: International Partnerships: a review of operations management

TITOLI DI STUDIO

Master II livello in Geopolitica e Sicurezza Globale (110/110L)

SAPIENZA – UNIVERSITÀ DI ROMA [02/2024]

Tesi: Università e Istruzione superiore: attori o strumenti nella competizione geopolitica?

Master of Business Administration (MBA) in Higher Education Management (Merit)

UNIVERSITY COLLEGE LONDON (UCL) [11/ 2018]

Consultancy Project: International Partnerships: a review of operations management.

Moduli: Higher Education Institutions as Organisations: Their Strategic Management
 The Management of Teaching and Research in Higher Education
 The Management of Financial Resources in Higher Education
 Institutional Governance in Higher Education
 Internationalisation in Higher Education
 Managing People in Higher Education Institutions
 Managing the Student Experience
 Marketing in Higher Education
 Managing the Physical University: Space and Place in Higher Education

Laurea Magistrale in Scienze Storiche (110/110L)

Erasmus Mundus Joint Master Degree in Technique, Patrimoine et Histoire de l'Industrie (18/20)

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA [06/2013]

Universidad Nacional Autonoma de Mexico – Visiting Student [Febbraio – Aprile 2013]

Universidade de Evora – Visiting Student [Settembre – Gennaio 2013]

Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne – Visiting Student [Settembre 2011 – Febbraio 2012]

Tesi: Projet pour un Musée de l'Histoire de Padoue. Une expérience d'histoire appliquée.

Laurea Triennale in Storia (110/110)

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA [12/2010]

Tesi: L'Acrob e il distretto calzaturiero della Riviera del Brenta. Origini ed evoluzione di un'istituzione intermedia.

ALTRE FORMAZIONI

UTRECHT UNIVERSITY

Internationalisation Challenged – Rethinking Global Higher Education [08/2021]

EAIE AUTUMN ACADEMY

Building a full cycle recruitment process [11/2018]

MIP SCHOOL OF MANAGEMENT – POLITECNICO DI MILANO

Master di II Livello in Management dell'Università e della Ricerca

Modulo "Universities' internationalization: objectives, strategies and initiatives, results" [11/2017]

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA

Corsi di formazione e aggiornamento, lista in allegato [2014 -]

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES

Escuela de Verano en "Patrimonio, Identidad y Desarrollo Local: un análisis comparado y multidisciplinario" [03/2014]

UNIVERSITAT POLITECNICA DE CATALUNYA

Summer School in "Le Patrimoine Scientifique, Technique et Industriel. Le Cas de la Catalogne" [11/2011]

INCARICHI ISTITUZIONALI

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA

Membro Gruppo di Lavoro People@Risk [2024]

ASSOCIAZIONE UNI-ITALIA

Referente Amministrativo in rappresentanza dell'Università di Padova presso il Consiglio Scientifico [2024 -]

Referente Amministrativo in rappresentanza dell'Università di Padova per il progetto *Invest your Talent in Italy* [2021 -]

ASSOCIAZIONE ALUMNI – UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA

Membro Consiglio Direttivo [2015 – 2018]

- Progettazione e sviluppo programmi mentoring e networking
- Conduzione ricerche e redazione report: "Alumni e ranking" e "The integration of fund-raising and alumni relations with the institution's core academic and managerial functions: the case of the University of Padova"

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA

Rappresentante degli Studenti, Senato Accademico [2009 – 2011]

Commissione di revisione dello Statuto [2011]

Commissione di revisione del Regolamento Generale [2011 – 2012]

COMMISSIONI VARIE

Componente (anche in qualità di presidente) di commissioni di selezione del personale

Componente di commissioni per l'assegnazione di appalti a fornitori esterni

ATTIVITA' DI INSEGNAMENTO

GO-DIIP PROJECT: Integrating digital collaborative environments into joint programmes [2022 – 2023]

- Strategic Marketing and Digital Tools, Module 2 Virtual Staff Training Program, webinar 24 – 25 Febbraio 2022, nd.
- Strategic approach to promoting Joint Programmes, Multiplier Event, workshop 6 Aprile 2022, Padova.
- Using digital tools to promote Joint Programmes, Final Event, workshop 17 Marzo 2023, Bruxelles.

ICMED PROJECT – International Credit Mobility: a new challenge for the Mediterranean Region [2018]

Instruments and services for ICM: from the selection process to the information policy and the mobility management (Session 3 – 5), workshop, 12 Ottobre 2018, Monastir.

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA – DISSGEA [2015 – 2017]

Didattica di supporto per l'insegnamento "Dall'Archeologia al Patrimonio industriale", Laurea Magistrale in Scienze Storiche – Curriculum internazionale: (1) Attività seminariale; (2) Supervisione e coordinamento di studenti per la progettazione, sviluppo e realizzazione di musei virtuali

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA	LETTURA	SCRITTURA	ORALE
INGLESE (IELTS 7.5)	Eccellente	Eccellente	Eccellente
FRANCESE (DALF C1)	Eccellente	Eccellente	Eccellente
SPAGNOLO	Buono	Buono	Buono
PORTOGHESE	Base	Base	Base

PUBBLICAZIONI

- Gusella, Mattia, "Rethinking the Great War: The Case of Padua" in *The Great War: Analysis and Interpretation*, edited by Antonello Biagini and Giovanna Motta. Cambridge Scholars Publishing: Cambridge, 2015.
- Fontana, Giovanni Luigi e Mattia Gusella "Promozione, coordinamento, innovazione: l'Acrib cabina di regia del distretto calzaturiero Brentano", in Fontana, Giovanni Luigi, Giorgio Roverato e Francesco Jori. *ACRIB - Un cammino lungo 50 anni*. ACRIB : Stra (VE), 2011 (il sottoscritto è autore dei paragrafi 2-4 : 28-36).

COMUNICAZIONI

- *International perspectives on REF: Italy*, The Management of Teaching and Research in Higher Education - University College London (16 – 20 ottobre 2017), 18 ottobre 2017, Londra
- *What Makes a Healthy University and a Healthy City?*, Faculty of Economics and Sociology – University of Lodz (11 luglio 2017), 11 luglio, Lodz
- *Researching and displaying history through ArcGIS : the case of Padua and its University*, Poster Session, International Federation on Public History Annual Conference (23-25 ottobre 2014), 24 ottobre, Amsterdam
- *Interpreting industrial heritage and city museums by means of sociology of memory*, relazione tenuta presso il convegno « Industrial Heritage, Sustainable Development, and the City Museum », CAMOC Annual Conference (6-8 agosto), 7 agosto, Goteborg
- *Rethinking the Great War : the case of Padua*, relazione tenuta presso il convegno « The Great War, interpretation and analysis », Università La Sapienza (19-20 giugno 2014), 19 giugno 2014, Roma
- *Sociology of memory as the democratic way for an historical city museum*, Poster Session, National Council on Public History (17-20 aprile 2013), 19 aprile 2013, Ottawa (CA)
- *Un Museo di Storia di Padova tra storia applicata e trasferimento tecnologico*, relazione tenuta presso il convegno « I semi dell'innovazione : Giovani e trasferimento tecnologico » durante il Galileo Innovactor Festival, 22 giugno 2013 (a cura della Scuola Galileiana di Studi Superiori)
- *Le condizioni di accesso all'università : opportunità di studio e di lavoro*, relazione tenuta presso il convegno « Il Diritto visto al Rovescio – Il futuro del diritto allo studio visto dallo studente » , 20 gennaio 2011 (a cura di ISSEA Research Institute di Lugano)

COMPETENZE INFORMATICHE

- European Computer Driving License
- Conoscenza base Html Language
- Conoscenza base Realizzazione siti-web e banche dati
- Conoscenza base Adobe Photoshop e ArcGis
- Conoscenza base Titulus, Gebes, Uniweb-Esse3, U-GOV, Qlik

COMPETENZE RELAZIONALI E COMUNICATIVE

- Eccellente capacità di lavorare in team
- Eccellente capacità di coordinare gruppi di lavoro, delegando e motivando i collaboratori
- Eccellente capacità di intrattenere rapporti in contesti formali
- Eccellente capacità di negoziazione e risoluzione dei conflitti
- Ottime capacità comunicative e spiccato orientamento al cliente
- Esteso network professionale e accademico in Italia e nel mondo

COMPETENZE ORGANIZZATIVE E GESTIONALI

- Eccellente capacità di pianificazione e di implementazione delle attività e dei processi assegnati
- Utilizzo sistematico di dati per informare i processi decisionali (*data-driven decision making*)
- Utilizzo sistematico di evidenze per informare le prassi gestionali (*evidence-based management*)
- Eccellente capacità di analisi e re-ingegnerizzazione dei processi (*Business Process Re-engineering*)
- Eccellente capacità di *problem solving* orientato all'innovazione

RETI ED ASSOCIAZIONI

European Association for International Education (EAIE)

Ordinary membership [2018 -]

NAFSA: Association of International Educators

Ordinary membership [2019 -]

Erasmus Mundus Alumni Association

Analista [2015 – 2017]

- Progettazione surveys e strategie di engagement del *pool* di rispondenti
- Analisi qualitativa e quantitativa di questionari di valutazione della qualità della didattica e dei servizi offerti nell'ambito di programmi Erasmus Mundus
- Redazione report sui risultati di indagini di *customer satisfaction*

INTERESSI

Globe-trotting, trekking, graphic novels, spy-movies, tango

*Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti
nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003.*

Mattia Gusella