

INFORMAZIONI PERSONALI

Paolo Malfetti



Sesso Maschile | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

15 Gennaio 2025 – Oggi

CINECA – Responsabile della sede di Chieti e del contratto di servizi operativi con l'Università di Chieti-Pescara

1 Novembre 2023 –
14 Gennaio 2025

CINECA – Struttura Architetture, Quality Assurance, R&D

Il ruolo riporta al CTO di CINECA e si occupa di individuare le architetture software delle applicazioni CINECA, si preoccupa della Quality Assurance (Vulnerability Assessment, Penetration Testing, Dynamic Assessment Security Testing, Static Assessment Security Testing, Test funzionali) e attività di Ricerca e Sviluppo.

Il ruolo richiede collaborazione con lo sviluppo delle soluzioni applicative, con le strutture di gestione delle applicazioni (il supporto applicativo) e di gestione dell'infrastruttura, con il reclutamento e la gestione delle risorse umane, l'acquisizione di prodotti e servizi da fornitori (Procurement) per l'acquisizione di prodotti e di servizi da fornitori, l'amministrazione e controllo di gestione, l'amministrazione, la finanza, il controllo di gestione, la compliance, privacy e la security.

1 Ottobre 2021
– 31 Ottobre 2023

CINECA - Direzione Struttura Innovazione Servizi Gestionali e Direzione Struttura Cloud Computing

Struttura Cloud Computing

Il ruolo riporta al Direttore Generale di CINECA e si occupa di strategia, progettazione, e sviluppo e messa in opera di nuovi servizi nell'ambito delle infrastrutture tecnologiche.

Il ruolo richiede collaborazione con lo sviluppo delle soluzioni applicative, con le strutture di vendita, con il reclutamento e la gestione delle risorse umane, l'acquisizione di prodotti e servizi da fornitori (Procurement) per l'acquisizione di prodotti e di servizi da fornitori, l'amministrazione e controllo di gestione, l'amministrazione, la finanza, il controllo di gestione, la compliance, privacy e la security.

L'unità organizzativa:

- Gestisce l'infrastruttura ICT (rete, servizi di rete, storage, servizi di storage, server, virtualizzazione, sistemi operativi, platform as a service, container, middleware, database, applicazioni e application management) e l'erogazione del servizio
- Gestisce i sistemi HPC
- Progetta ed implementa soluzioni per i clienti
- Stabilisce le buone pratiche ingegneristiche dell'infrastruttura CINECA ed il relativo supporto

Dimensione organizzativa, economico e finanziaria: l'unità organizzativa è composta da circa 80 persone divise tra Milano, Bologna, Chieti, Roma e Napoli.

In termini economico-finanziari per il 2023 la struttura ha un budget costi di 6,3 M€ a cui vanno aggiunti i costi relativi al personale di cui 4 M€, 13,8 M€ di investimenti; nel 2022 la struttura aveva un budget costi di 4,1 M€ e 7,3 M€ di investimenti. Contribuisce ai ricavi del consorzio per almeno 12 M€.

Innovazione introdotta (risultati conseguiti e progetti realizzati):

- Creazione servizio di cybersecurity per i consorziati: analisi del mercato, piano di implementazione, implementazione del piano con creazione di una war room;
- Riduzione dei costi di service desk tramite performance management;
- Installazione del sistema HPC denominato Leonardo, classificatosi come 4 sistema più potente al mondo nella TOP 500 di Novembre 2022;
- Estesa la certificazione ISO 27001 alla gestione dei sistemi HPC

Struttura Innovazione dei Servizi Gestionali

Struttura creata con l'obiettivo di trasformare gli applicativi ed i servizi gestionali di CINECA secondo una modalità incentrata sui fabbisogni del cliente pertanto l'unità organizzative:

- Gestisce il processo di innovazione dei servizi gestionali, adotta ed applica la metodologia del design thinking
- Effettua le User Research da cui produce delle proposte di piano strategico per CINECA volte a trasformare i servizi gestionali in servizi user-centered;
- Produce le analisi dei fabbisogni delle personas, costruendo prototipi che vengono verificati con le persone che hanno espresso i fabbisogni.

Il ruolo riporta al Direttore Generale di CINECA e si occupa di strategia, progettazione, e prototipazione.

Il ruolo richiede collaborazione con lo sviluppo delle soluzioni applicative, con l'esercizio dei servizi con le strutture di vendita, con il reclutamento e la gestione delle risorse umane, l'acquisizione di prodotti e servizi da fornitori (Procurement) per l'acquisizione di prodotti e di servizi da fornitori, l'amministrazione e controllo di gestione, l'amministrazione, la finanza, il controllo di gestione, la compliance, privacy e la security.

Dimensione organizzativa, economico e finanziaria: l'unità organizzativa è composta da circa 30 persone divise tra Milan, Bologna, Roma e Napoli.

In termini economico-finanziari per il 2023 la struttura ha un budget costi di 1,6 M€ a cui vanno aggiunti i costi relativi al personale di cui 1,5 M€

Innovazione introdotta (risultati conseguiti e progetti realizzati)

- Delivery di una piattaforma con UX/UI evoluta
- Delivery dei prototipi di applicazioni specifiche rivolte alla personas " Rettore", "Direttore Generale", "Studente" e "Docente"
- Uso della metodologia del Design Thinking per le personas prospect, studenti e alumni, oltre che sui docenti per comprendere in modo approfondito i loro bisogni, aver svolto degli hackathon per generare nuove idee

1 Aprile 2020 –
30 Settembre 2021

CINECA - Direzione Struttura Complessa Delivery

Il ruolo riporta al Direttore Generale di CINECA e si occupa di strategia, progettazione, sviluppo e messa in opera di nuovi servizi.

Il ruolo richiede collaborazione con le vendite, con il reclutamento (HR), l'acquisizione di prodotti e servizi da fornitori (Procurement), l'amministrazione e controllo di gestione, la compliance, privacy e la security.

L'unità organizzativa

- gestisce l'infrastruttura ICT e l'erogazione del servizio (dalla rete fino all'application management)
- sviluppa nuovi prodotti e mantiene quelli esistenti (manutenzione normativa, correttiva e piccola evolutiva) ed effettua il controllo di qualità dei prodotti verso il mercato dell'Università ed il mercato Ministeri e Pubblica Amministrazione
- stabilisce le buone pratiche ingegneristiche dello sviluppo sw dei prodotti e dell'infrastruttura CINECA

L'unità organizzativa è composta da circa 350 persone divise tra Milano, Bologna, Chieti, Roma e Napoli.

Innovazione introdotta

- adozione su larga scala del Disciplined Agile Delivery (DAD) nello sviluppo software e nell'esercizio
- costruzione di un tableau de board (o cruscotto) per il monitoraggio dei parametri fondamentali dei processi di sviluppo (flusso in ingresso/uscita/backlog, indice di flusso, sostenibilità rispetto alla forza lavoro, velocity, etc.) in tutte le aree di sviluppo
- revisione dell'organizzazione delle aree di sviluppo software incentrata sul criterio di omogeneità per ambito di business
- revisione dell'organizzazione delle aree di operations incentrata sull'erogazione della tipologia di servizio (IaaS e SaaS)
- progetto di AI per migliorare l'IT service desk
- implementazione concreta del DevOps mediante adozione di una PaaS (Red Hat OSE) e suddivisione dei compiti di gestione tra aree di sviluppo software e aree di erogazione del servizio
- containerizzazione e migrazione su PaaS di circa 200 servizi dell'area Ministeri e PA (step prodromico alla migrazione su cloud)
- finalizzazione del piano della sicurezza

Attività o settore Consorzio Interuniversitario operante nell'ambito dell'ICT

1 Gennaio 2019 –
31 Marzo 2020

CINECA Direzione Struttura Complessa Servizi

Il ruolo riporta al Direttore Generale di CINECA.

L'unità organizzativa

- gestisce l'infrastruttura ICT di erogazione del servizio e l'erogazione del servizio;
- gestisce i servizi di outsourcing presso l'Università di Chieti – Pescara,
- eroga servizi di supporto di help desk di II e III livello per tutti i prodotti
- progetta ed implementa progetti in casa dei clienti
- stabilisce le buone pratiche ingegneristiche del supporto e dell'infrastruttura

CINECA

L'unità organizzativa di circa 330 persone divise tra Milano, Bologna, Chieti, Roma e Napoli.

Innovazione introdotta

- revisione dei processi di supporto con adozione su larga scala del Disciplined Agile Delivery (DAD), sistematizzati i ruoli di Support Owner e Support Leader
- costruzione di un tableau de board per il monitoraggio dei parametri fondamentali dei processi di supporto (tempo di reazione, durata, indice di flusso (elapsed/time-worked), etc)
- revisione del dimensionamento della struttura di Service Strategy, Operation e Transition mediante analisi delle performance del service desk e dei progetti cliente
- progettazione dell'organizzazione delle aree di erogazione del servizio incentrata sul DAD
- introduzione dei ruoli di Service Owner e Service Leader, individuazione delle persone e loro formazione
- implementazione del piano della sicurezza: introduzione di un IdP aziendale, aggiornamento di tutti i server con sistemi operativi in end-of-life e introduzione dell'aggiornamento automatico, messa in sicurezza di applicazioni legacy (aggiornamento e migrazione dietro rev proxy), design e deploy di NSX, segregazione file system, 2FA su IdP, VPN, applicazioni strategiche, design e deploy di sistema di raccolta centralizzata dei log, SIEM e sistema di monitoraggio dei flussi di rete, miglioramento del servizio (AV/AS) per la posta elettronica, formazione degli end user sulle tematiche della sicurezza, audit trimestrali sulla robustezza delle password end user, sicurezza, ethical hacking interno

Attività o settore Consorzio Interuniversitario operante nell'ambito dell'ICT

1 Aprile 2016 –
31 Dicembre 2018

Direzione Business Unit Università ed Enti di ricerca

Il ruolo riporta al Direttore Generale di CINECA.

Il ruolo richiede di:

- definire delle esigenze “consortili” comuni che rappresentano i fronti di investimento del Consorzio;
- definire assieme agli stakeholder le priorità di investimento (piano dei sistemi);
- organizzare gruppi di lavoro per i prodotti più rilevanti;
- definire delle buone pratiche in termini di standardizzazione dei processi, modularità, interoperabilità;
- ottimizzare i nuovi processi produttivi;
- migliorare la comunicazione tra CINECA e gli Atenei;
- migliorare la fruibilità dei propri prodotti e la qualità del software.

La business unit

- gestisce la richiesta degli stakeholder e dei clienti (demand management);
- sviluppa nuovi prodotti e mantiene quelli esistenti ed effettua il controllo di qualità dei prodotti verso il mercato dell'Università (44 prodotti)
- eroga servizi di supporto di help desk di II e III livello per tutti i prodotti
- eroga servizi di consulenza nei domini applicativi dei prodotti, nell'ambito del business process management, business process re-engineering, gestione dei dati, etc.
- stabilisce le buone pratiche ingegneristiche dello sviluppo sw dei prodotti CINECA
- disegna ed implementa progetti in casa del cliente

La BU conta circa 330 persone divise su quattro sedi (Milano, Bologna, Roma e Napoli).

Innovazione strategica introdotta

- adozione della metodologia RGT di Gartner per la gestione del portfolio applicativo
- adozione di strumenti per la valutazione del business model di nuovi prodotti
- adozione di strumenti di valutazione del make or buy or integrate
- adozione della metodologia per la pianificazione delle forniture e della forza lavoro finalizzata alla gestione del budget

Innovazione operative introdotta

- revisione dei processi di sviluppo: adozione della metodologia agile (DAD)
- adozione e disseminazione della metodologia LEAN
- adozione di nuove metodologie tecniche quali lo sviluppo a microservizi
- adozione di sistemi di API management

Attività o settore Consorzio Interuniversitario operante nell'ambito dell'ICT

1 Gennaio 2015 –
30 Marzo 2016

Direttore Tecnico – Direzione Tecnica

Dipartimento (circa 500 persone divise tra Milano, Bologna, Roma e Napoli).

La direzione tecnica

- gestisce sia l'infrastruttura HPC, che l'infrastruttura ICT mission critical (dalla rete fino alle applicazioni);
- sviluppa prodotti, servizi e soluzioni innovativi
- stabilisce le buone pratiche ingegneristiche dello sviluppo sw dei prodotti CINECA
- mantiene ed arricchisce i prodotti CINECA
- effettua il controllo qualità dei prodotti CINECA
- disegna ed implementa progetti in casa del cliente
- eroga i prodotti CINECA come servizi

Commissario nella selezione del Direttore dei Sistemi Informativi dell'Università di Milano Bicocca.

Attività o settore Consorzio Interuniversitario operante nell'ambito dell'ICT

Luglio 2013 –
Dicembre 2014

CINECA (o superconsorzio) – Dipartimento Sistemi e Tecnologie

Dirigente di dipartimento (circa 100 persone divise tra Milano (15), Bologna (55), Roma (30)).

Razionalizzazione dei data center (riduzione da 3 a 2) e progetto di migrazione di circa 180 server da Milano a Bologna. Gestione uniforme delle infrastrutture sia in termini di processi che in ambito tecnologico.

Creazione del disaster recovery per i servizi MIUR e delle applicazioni CINECA in ambito ICT mission critical (U-GOV ed ESSE3).

Il dipartimento che a Luglio 2013 gestisce 500 server fisici, arriva a raggiungere circa 2000 server (fisici e virtuali) a Dicembre 2014.

Attività o settore Consorzio Interuniversitario operante nell'ambito dell'ICT

Gennaio 2010 – Giugno 2013

CINECA – Dipartimento Sistemi e Tecnologie

Dirigente di dipartimento (circa 60 persone).

Il dipartimento gestisce l'infrastruttura ICT mission critical del CINECA volta ad erogare servizi al MIUR, agli Atenei, alla Sanità, ai clienti commerciali.

Introduzione di tecnologie innovative come la virtualizzazione (VMWare), primi sistemi integrati (CISCO UCS, blade center e fabric interconnect) ed utilizzo di blueprint industrial-standard (Flexpod).

Organizza il dipartimento per funzioni che lavorano per processi (usando la parte più rilevante del framework di buone pratiche ITIL v.3).

Il dipartimento che a Gennaio 2010 gestisce 300 server fisici, arriva a raggiungere circa 600 server (fisici e virtuali)

Significativa ottimizzazione dei costi del dipartimento.

Attività o settore Consorzio Interuniversitario operante nell'ambito dell'ICT

Luglio 2006 – Dicembre 2009

CINECA – Dipartimento Sistemi e Tecnologie

Coordinatore di gruppo con delega alla firma (circa 40 persone) e delle attività tecnologiche sia in ambito HPC che ICT mission critical. Razionalizzazione delle tipologie infrastrutturali ed industrializzazione dei processi di creazione.

Attività o settore Consorzio Interuniversitario operante nell'ambito dell'ICT

Coordinatore di attività in ambito oil and gas (ENI) e progetti Europei – ambito infrastrutture hardware (DEISA, eDEISA, DEISA2, PRACE), software (BEinGRID) come Work Package leader e in ambito R&D come capo-progetto (A-WARE), estensore di molte proposte di progetto sia a livello Europeo che nazionale

- Coordinatore di gruppo

Attività o settore Consorzio Interuniversitario operante nell'ambito dell'ICT

Gennaio 2003 – Giugno 2006

CINECA – Settore Sistemi ad Alte Prestazioni

Coordinatore di attività in ambito oil and gas (ENI) e progetti Europei – ambito infrastrutture hardware (DEISA, eDEISA, DEISA2, PRACE), software (BEinGRID) come Work Package leader e in ambito R&D come capo-progetto (A-WARE), estensore di molte proposte di progetto sia a livello Europeo che nazionale

- Coordinatore di gruppo

Attività o settore Consorzio Interuniversitario operante nell'ambito dell'ICT

- Collaboratore (secondo livello) a tempo determinato

Giugno 2001 – Dicembre
2002**CINECA – Settore Sistemi ad Alte Prestazioni**

Analista-programmatore in ambito oil & gas (ENI), in ambito industriale (Ferrari, Pirelli, Air Macchi et al.)

Tecnologo (primo livello)

Attività o settore Consorzio Interuniversitario operante nell'ambito dell'ICT

- Marzo 1998 – Maggio 2001 **CINECA – Settore Sistemi ad Alte Prestazioni**
Analista-programmatore in ambito meteo-climatologico ed in ambito oil & gas (ENI)
▪ Collaboratore (secondo livello) a tempo indeterminato
Attività o settore Consorzio Interuniversitario operante nell'ambito dell'ICT
- Aprile 1996 – Febbraio 1998 **CINECA – Settore Sistemi ad Alte Prestazioni**
Analista-programmatore in ambito meteo-climatologico
▪ Collaboratore (secondo livello) a tempo determinato
Attività o settore Consorzio Interuniversitario operante nell'ambito dell'ICT
- Maggio 1989 – Ottobre 1990 **Collaboratore Tecnico Informatico**
System and Education, collaboratore a notula
Lavoro svolto presso ELEA S.p.A. (gruppo Olivetti)
Installatore di server Xenix e SCO Unix, sistemista, gestore della rete Ethernet,
programmatore in linguaggio Clipper ed amministratore di basi di dati DB III
Attività o settore ICT

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 1983-1988 Istituto tecnico Commerciale ad indirizzo amministrativo, programmatori, sezione sperimentale I.G.E.A. "G. Peano" di Firenze
con votazione di 56/60
- 1988-1989 Responsabile Centro EDP
Regione Toscana, svolto da ELEA S.p.A.
- 1990-1995 Corso di Laurea in Scienze dell'Informazione, Università di Bologna
Durata 4 anni, votazione di 110 su 110 e lode
- 2002 Corso di Project Management
Profingest
- 2009 Certificazione Itil Foundation V3
HSPI S.p.A.
- 2010 Progetto Starting – 55-esima edizione
Centro Formazione Manager del Terziario
- 2011 L'azienda tra le nuvole (cloud computing)
Centro Formazione Manager del Terziario
- 2012 Visual thinking tools
Centro Formazione Manager del Terziario
- 2013 High Performing Team
Centro Formazione Manager del Terziario
- 2013 UDrive (il management che ottiene risultati)
Fondazione Aldini Valeriani
- 2014 Sportytelling
Centro Formazione Manager del Terziario

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2

Competenze comunicative

possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di coordinatore, capo progetto, dirigente, nonché partecipazione ad eventi e convegni

Competenze organizzative e gestionali

Buone competenze organizzative e gestionali maturate principalmente nell'ambito lavorativo:

- leadership di gruppi via via crescente (da 7, a circa 450-500 persone),
- gestione di gruppi di lavoro complessi e di alta qualità
- capacità di "schierare la squadra" in modo tale da valorizzare le qualità dei singoli e massimizzando la produttività del gruppo
- capacità di individuare i leader positivi ed i leader negativi all'interno di un gruppo
- capacità di ascolto
- capacità di delega
- capacità di indirizzo
- capacità di negoziazione
- capacità analitica teamworking
- problem solving
- visione sistemica

Competenze professionali

- buona capacità di raggiungere gli obiettivi assegnati
- buona capacità di individuare e snellire i processi interfunzionali
- buona capacità di identificazione dei processi di un contesto organizzativo/tecnologico sia del livello tattico-operativo, di transizione dal contesto progettuale a quello operativo, di livello progettuale, di livello strategico, di miglioramento continuo
- buona capacità di individuazione delle misure (Key Performance Index) più rilevanti per un processo
- buona capacità di individuazione delle misure relative ai valori più rilevanti per un cliente (value stream mapping and indexes)
- buona capacità di individuazione delle best practice esistenti per uno specifico contesto (sia questo operativo, di produzione o organizzativo)
- buona capacità di relazionare i processi con l'organizzazione e conseguenti fasi di cambiamento da adottare per gestire le transizioni
- buona visione del panorama tecnologico del mondo ICT

▪

Punti di forza individuati da
CliftonStrengths for Managers

1. Learner

Use your passion for learning to add value to your own and others' lives.

2. Analytical

Use your logical, objective approach to make important decisions.

3. Intellection

Think deeply. Think often.

4. Input

Keep exploring; always be curious.

5. Deliberative

Stop, listen and assess before taking action.

6. Relator

Connect deeply with the right people to gain friends for life.

7. Discipline

Create structure, and keep things organized.

8. Arranger

Improve effectiveness and efficiency by reorganizing resources.

9. Responsibility

Take ownership for the things that matter most to you.

10. Futuristic

Share your visions of a better future.

Di questi 10 punti di forza (themes) 5 appartengono al dominio STRATEGIC THINKING e 4 al dominio EXECUTING, 1 al dominio RELATIONSHIP BUILDING.

Questo è in estrema sintesi il mio profilo manageriale.

Altre competenze

Capacità di mediazione interpersonale
Capacità e spirito di adattamento
Razionalità

Patente di guida

B, automunito

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Pubblicazioni** Article: World Wide Web interface for advanced SPECT reconstruction algorithms implemented on a remote massively parallel computer.
A R Formiconi, A Passeri, M R Guelfi, M Masoni, A Pupi, U Meldolesi, P Malfetti, L Calori, A Guidazzoli
- Presentazioni** International Journal of Medical Informatics 11/1997
- Progetti**
- Conferenze**

- Seminari** Conference Paper: Web Services Interfaces and Open Standards Integration into the European UNICORE 6 Grid Middleware
Morris Riedel, Bernd Schuller, Daniel Mallmann, Roger Menday, Achim Streit, Bastian Tweddell, M. Shahbaz Memon, A. Shiraz Memon, Bastian Demuth, Thomas Lippert, [...], Alfred Geiger, Gert Ohme, Andrea Vanni, Claudio Cacciari, Simone Lanzarini, Paulo Malfetti, Krzysztof Benedyczak, Piotr Bala, Ralf Ratering, Alexander Lukichev
- Riconoscimenti e premi** Workshops Proceedings of the 11th International IEEE Enterprise Distributed Object Computing Conference, ECOCW 2007, 15-16 October 2007, Annapolis, Maryland, USA; 01/2007
- Appartenenza a gruppi / associazioni**
- Referenze**

▪ Nessuna

- Dati personali** Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

NOTE

- Assunto dal Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale (1990), mai entrato in servizio
- Vincitore del concorso da 8° livello al Comune di Bologna (1996), non accettato
- Vincitore del concorso da 7° livello al Comune di Campi Bisenzio (1997), non accettato
- Vincitore del concorso da Collaboratore Tecnico Professionale ad indirizzo informatico presso ARPAT Toscana (2001), non accettato
- Milite assolto dal 27/9/1989 al 19/9/1990 col grado di Caporal Maggiore, presso l'Istituto Geografico Militare

18/06/2025

Paolo Malfetti
(firmato digitalmente)